



<b>Leverantör</b> Ulricehamns Energi	<b>Org.nummer</b> 556456-5389	<b>AnläggningsID</b>
<b>Adress</b> Box 123	<b>Postadress</b> 523 23 Ulricehamn	<b>Kundnummer</b>
<b>Kund</b>	<b>Personnummer</b>	
<b>Adress</b>	<b>Postadress</b>	
<b>Telefon</b>	<b>E-post</b>	
VIKTIGT! Om inte ovanstående telefonnummer skall anslutas, ange önskat nummer här:		
Vid beställning av ADSL utan fast telefonnummer var noga med att ange våning och lägenhetsnummer och gärna fastighetsbeteckning här nedan.		

Beställd Bredbandstjänst ska faktureras nedanstående adress:

<b>Adress</b>		<b>Postadress</b>	
<b>Jag beställer följande tjänst:</b>	<b>Startavgift inklusive modem</b>	<b>Månadsavgift</b>	
<input type="checkbox"/> Bredband ADSL 18 mån	0 kr	<input type="checkbox"/> Från 8 - upp till 24 Mbps 349 kr <input type="checkbox"/> Från 2 – upp till 8 Mbps 299 kr <input type="checkbox"/> Från 0,5 - upp till 2 Mbps 249 kr	
<input type="checkbox"/> Utan bindningstid	1240 kr	<input type="checkbox"/> Från 8 - upp till 24 Mbps 349 kr <input type="checkbox"/> Från 2 – upp till 8 Mbps 299 kr <input type="checkbox"/> Från 0,5 - upp till 2 Mbps 249 kr	

#### Avtalshandlingar

Huvudavtal (detta dokument) Allmänna villkor bredband privatabonnemang. Finns på [www.ueab.se](http://www.ueab.se).

**OBS! Vi måste i de fall telefonabonnemang inte finns eller sägs upp efter anslutningen till ADSL tjänsten tyvärr ta ut en högre månads avgift med 75 kr/månad då Skanova tar ut detta av oss. Vid nyanslutning till ADSL tjänsten måste även startavgiften ökas med 850 kr.**

#### Uppsägning

Uppsägning skall ske skriftligt. Uppsägningstid 3 månader. Vid nedgradering av tjänst tar detta 1 månad. OBS! Bindningstid gäller.

Ort & Datum

Namnteckning

Namnförtydligande



### Bredband ADSL

Med UEAB Bredband ADSL tar du steget in i en värld där det går att surfa upp till 24 Mbit/s (se nedan) direkt i telejacket. Du får en separat linje för Internet och kan använda telefonen precis som vanligt när du är uppkopplad. Perfekt för att betala räkningar, surfa, chatta och skicka e-post. Dessutom får du en extra anslutning för framtida IP-telefoni.

### Det här är ingår

- Vår tekniska utrustning medger Upp till 24 Mbps nedströms och 3 Mbps uppströms men den kapacitet som fås är helt beroende på avståndet till telestationen och kvalitet på teleledningen. Erfarenhetsmässigt på landsbygd i Ulricehamns kommun hamnar man mellan 2 – 8 Mbit/s men möjlighet till högre kapacitet finns. Inom samhälle i regel högre kapacitet. Exakt uppgift om aktuell kapacitet kan ej fås förrän anslutning skett.
- ADSL-modem (för hastigheten upp till 24 Mbps samt 1 Mbps).
- Fri telefonsupport för våra egna modem.

### Det behöver du

- Ett telefonabonnemang.
- Pc med MS Windows 98, ME, 2000, XP alternativt Macintosh med Mac OS 9 eller senare.
- Installerad webbläsare: MS Internet Explorer 5 eller högre eller kompatibel webbläsare.
- Programvara TCP/IP-kommunikation.
- Ethernetanslutning (nätverkskort och kabel).

### Hur snabbt är mitt bredband?

Hastigheten till Internet varierar ibland och orsakerna kan vara flera. Framförallt påverkas farten av hur långt det är från din bostad till telestationen, alla ledningars kvalitet, hur kablarna är dragna, belastningen i nätet och vilken utrustning du har. Nedströms (från Internet till din dator) kan du räkna med 0,5 - 24 Mbps och uppströms (från din dator till Internet) 0,128 - 3 Mbps.

### Övrigt:

Tekniska begränsningar gör att UEAB Bredband ADSL inte kan levereras till alla adresser. Om anslutning ej kan ske underrättas ni därom. Fakturering sker månadsvis. UEAB Bredband ska alltid anslutas i första telejack. Annan utrustning kopplad till tjänsten kan ha andra systemkrav. Anslutningstid ca 6-8 arbetsdagar efter inlämnat avtal till UEAB.

### OBS!

**Genom att underteckna detta avtal ger jag även Ulricehamns Energi fullmakt att kontrollera bindningstid på mitt nuvarande bredbands abonnemang (där sådant finns) säga upp avtalet med nuvarande operatör och, när uppsägningstid och eventuell bindningstid gått ut, flytta abonnemanget från min nuvarande operatör till Ulricehamns Energi.**



**Ulricehamns Energi**

## **AVTAL BREDBAND PRIVAT ADSL**

Telestationer som just nu är möjliga att få ADSL till från UEAB är samtliga 32 telestationer i Ulricehamns kommun.