

Allmänna villkor

Abonnemangsavtal

Bredband

PRIVATABONNEMANG

Gällande fr o m 2006-11-01

1. Allmänt

1.1

Dessa Allmänna villkor gäller mellan Ulricehamns Energi AB (UEAB), org nr 556456-5389 och fysisk person som abonnerar på en eller flera av UEABs bredbandstjänster för privatpersoner ("Abonnenten").

1.2

UEAB erbjuder från tid till annan olika typer av tjänster till abonnenter, såsom ex. uppkoppling till Internet, ("Tjänst/Tjänster").

UEABs tjänsteutbud samt Tjänsternas omfattning och funktioner anges på UEABs hemsida på Internet (www.ueab.nu). För varje särskild Tjänst gäller, utöver dessa Allmänna villkor, även särskilda villkor för den aktuella Tjänsten ("Särskilda villkor"). Abonnenten gör normalt sin beställning genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär, manuellt eller via datorn ("Avtalsformuläret"). Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning 1.

Avtalsformuläret, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor. Gällande Allmänna villkor och Särskilda villkor finns alltså att ta del av på UEABs hemsida www.ueab.se.

1.3

Avtal om abonnemang av Tjänst mellan UEAB och Abonnenten ("Avtal") skall anses ha träffats först när UEAB mottagit och godkänt Abonnentens beställning och UEAB tillställt Abonnentens bekräftelse per brev eller e-post ("Bekräftelse") på att avtal är ingånget. Avtalet utgörs av Avtalsformuläret, dessa Allmänna villkor och de Särskilda villkor som gäller för beställda Tjänster. Abonnenten kan komplettera Avtalet med ytterligare Tjänster efter beställning hos UEAB.

1.4

UEAB förbehåller sig rätten att begära kreditupplysning avseende Abonnenten innan Avtal träffas och att på saklig grund neka Abonnenten att ingå avtal. UEAB får även begära att Abonnenten ställer säkerhet för sina skyldigheter gentemot UEAB. Abonnent skall vara myndig för att få ingå avtal med UEAB.

1.5

Tjänsten kopplas in vid den tid som UEAB meddelar. Påkopplingen av Tjänst förutsätter att installationen och uppkopplingen av UEABs nät

har slutförts. Tjänsten kopplas som huvudregel inte in före det att tiden för att utnyttja ångerrätten enligt distansavtalslagen löpt ut, d.v.s 14 dagar efter att Abonnenten mottagit Bekräftelsen för Tjänsten ifråga. För vissa Tjänster erbjuder UEAB, om Abonnenten lämnar sitt samtycke, att påbörja fullgörelse av Tjänsten redan under ångerfristen (se 13.5 nedan).

1.6

Genom att teckna Avtal med UEAB ges Abonnenten möjlighet att ta del av de varor och tjänster som från tid till annan tillhandahålls, av UEAB eller tredje man, via UEABs portal ("Portalen") adress till portalen www.ueab.net, på de villkor som anges i dessa Allmänna villkor och de Särskilda villkoren som är tillämpliga i förekommande fall, anges i anslutning till respektive tjänst. Abonnentens nyttjande av Portalen eller de tjänster som tillhandahålls via Portalen omfattas av begreppet "Tjänst/Tjänster" i dessa Allmänna villkor.

2. Utrustning och anslutning

2.1

Med Tjänst avses i dessa villkor förhållanden som rör uppkopplingen. Uppkoppling kan ske på ett av fyra sätt:

2.1.1

Radi LAN, där kunden erhåller förbindelse genom radiovågor. Abonnenten äger och ansvarar för teknisk apparatur som krävs för mottagande och sändande hos abonnenten. Äganderätten till teknisk apparatur enligt ovan, övergår till Abonnenten ett (1) år efter avtalsdatum. Endast teknik som är godkänd och införskaffad via UEAB's försorg är godkänd att använda.

2.1.2

Del i **LAN (flerfamiljshus)**, Abonnenten äger och ansvarar för teknisk apparatur som krävs för mottagande och sändande hos abonnenten.

2.1.3

Fiber till hemmet (enfamiljshus), vilket regleras i offerten.

2.1.4

ADSL, där kunden erhåller förbindelse genom av UEAB hyrd kopparledning. Abonnenten äger och ansvarar för teknisk apparatur som krävs för mottagande och sändande hos abonnenten. Äganderätten till teknisk apparatur enligt ovan, övergår till Abonnenten ett (1) år efter avtalsdatum. Endast teknik som är godkänd och införskaffad via UEAB's försorg är godkänd att använda.

2.2

UEABs tillhandahållande av Tjänster förutsätter att Abonnenten är ansluten till UEABs nät och att Abonnenten har erforderlig utrustning installerad i sin bostad/lägenhet ("Bostaden") eller dator. De tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning framgår på UEABs hemsida, www.ueab.se. Ovan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas och

installeras av Abonnenten, såvida inte annat avtalats mellan UEAB och Abonnenten.

2.3

Om UEAB tillhandahåller utrustning får Abonnenten inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning. Abonnenten skall följa lämnade råd och anvisningar om skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Från det att utrustningen levererats till Bostaden och till dess att den återlämnats på av UEAB anvisad plats, skall Abonnenten stå risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen. Detta gäller även vid skada genom åsknedslag.

2.4

All utrustning som tillhandahållits av UEAB och som inte tillfallit Abonnenten enligt kapitel 2 skall återlämnas inom fjorton (14) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med UEABs anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas har UEAB rätt till ersättning motsvarande utrustningens inköpspris.

2.5

Abonnenten får endast ansluta utrustning till UEABs nät som är anvisad eller godkänd av UEAB och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Abonnenten omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

2.6

Abonnenten är införstådd med att uppgradering eller ändring kan medföra att de tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning ändras för att Abonnenten skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppgradering eller ändring innebär.

2.7

UEAB förbehåller sig rätten att uppgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av UEAB ansluten utrustning. UEAB skall informera Abonnenten om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om sådan ändring medför väsentlig olägenhet för Abonnenten har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet avseende den Tjänst som omfattas av ändringen med fjorton (14) dagars varsel, dock tidigast med verkan från ändringens ikraftträdande. Abonnenten skall anses ha accepterat ändringen om abonnemang avseende Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

3. Tillträde

Abonnenten skall bereda UEAB tillträde till Bostaden, i den utsträckning detta erfordras med anledning av Avtalet mellan parterna. Abonnenten och UEAB skall komma överens om tid för detta.

4. Ersättning och betalning

4.1

Abonnenten skall till UEAB erlägga avgifter i enlighet med vad som anges i Avtalsformuläret samt enligt vad som framgår

av UEABs vid var tid gällande prislistor, som finns tillgängliga på Portalen och även kan erhållas från kundtjänst.

4.2

Betalningsskyldighet för Tjänst uppkommer då Tjänst, av UEAB, gjorts tillgänglig för Abonnenten.

4.3

Fasta avgifter faktureras varannan månad i förskott (med undantag för Installations- och Startavgifter) och rörliga avgifter varannan månad i efterskott. Installations och startavgifter betalas i samband med avtalets tecknande. Fakturan (räkningen) skall betalas senast 30 dagar efter att den avsänts från UEAB om inte annat angivits på fakturan. Önskar Abonnenten faktura varje månad, sker detta mot tillägg.

4.4

Om betalning inte är UEAB tillhanda senast vid den förfalldag som anges på fakturan har UEAB rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter. UEAB har rätt att stänga av Tjänst till dess att full betalning erlagts. Vill abonnenten fortsätta abonnemanget efter avstängning har UEAB rätt att påföra en påkopplingsavgift.

4.5

Abbonnten skall skriftligen meddela UEAB vid ändring av faktureringsadress.

4.6

Om Abonnenten anser att faktura är felaktig skall denne meddela UEAB inom skälig tid. Om så inte sker skall Abonnentens rätt att invända i regel anses vara förfallen. Såvida inte särskilda skäl föreligger skall skälig tid anses vara två (2) månader efter fakturans förfalldag.

5. Personuppgifter

5.1

Genom att lämna begärda personuppgifter i Avtalet samtycker Abonnenten till den behandling av information som anges nedan. Det är frivilligt att lämna informationen i Avtalet, men Abonnenten är införstådd med att Avtal inte kan träffas om inte Abonnenten lämnar efterfrågade obligatoriska uppgifter (inklusive personnummer). UEAB är ansvarigt för abonnentregistret. Uppgifterna om Abonnenten registreras som underlag för anslutning, utförande av Tjänst, administration av Avtalet, kundprofilering och marknadsanalys i affärs- och produktutvecklingssyfte, marknadsföringsändamål samt fakturering. För utförandet av Tjänst och administration av Avtalet kan personuppgifter (dock ej personnummer) komma att lämnas ut till UEAB närstående bolag och samarbetspartners. UEAB kan även komma att samköra personuppgifter med andra personregister i syfte att tillföra och uppdatera registren med sådana personuppgifter som UEAB bedömer utgör en förutsättning för en god kund och registervård, såsom namn och adressuppgifter.

5.2

Abbonnten kan när som helst återkalla sitt samtycke genom meddelande till UEAB. Abonnenten är dock medveten om att UEAB har rätt att säga upp Avtalet om samtycket återkallas.

5.3

Abbonnent som önskar information om behandlingen av sina personuppgifter eller vill få till stånd rättelse av sådana uppgifter kan vända sig till UEAB.

6. Överlåtelse och flyttning

6.1

Abbonnent som flyttar till annan Bostad som är ansluten till UEABs nät, får flytta med sitt abonnemang, varvid dock UEAB har rätt att debitera Abonnenten en administrationsavgift enligt UEABs då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny Installations- och Startavgift. Abonnenten skall snarast möjligt, dock senast trettio(30) dagar före sådan flyttning meddela UEAB och lämna erforderlig information för att UEAB skall kunna administrera flyttningen av Abonnentens abonnemang.

6.2

Abbonnent äger inte rätt att överlåta abonnemanget av Tjänst eller upplåta abonnemang av Tjänsten i andra hand. Abonnenten äger heller inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

6.3

Abbonnent får inte "frysa" abonnemang av Tjänst, d v s inte stänga av det under viss tid.

6.4

Vid dödsfall kan företrädare för dödsboet mot företeende av bestyrkt kopia av dödsfallsintyg och UEAB säga upp Avtalet till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter dagen för dödsfallet.

6.5

UEAB får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra UEABs åtaganden mot Abonnenten. UEAB skall informera Abonnenten om sådan överlåtelse senast en (1) månad i förväg.

7. Avbrott mm

7.1

Om fel eller avbrott i Tjänst uppstår skall UEAB åtgärda avbrottet inom skälig tid från Abonnentens felanmälan. UEAB påbörjar normalt felavhjälpling inom fyrtioåtta (48) timmar från felanmälan. UEAB är inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständighet som ligger utanför UEABs kontroll. Om UEAB efter felanmälan från Abonnenten åtgärdar ett fel som beror på Abonnenten eller något förhållande på dennes sida är Abonnenten skyldig att ersätta UEAB för arbete och övriga kostnader enligt UEABs då gällande prislista. Det ankommer på UEAB att informera Abonnenten om

gällande prislista samt tillse att överenskommelse med Abonnenten träffas om arbetets omfattning och pris innan sådan åtgärd vidtas. UEAB har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.

7.2

Om fel eller avbrott i Tjänst uppstått skall Abonnenten om denne begär det erhålla en nedsättning av avgifterna för Tjänsten ifråga som svarar mot felet eller avbrottet. Abonnenten har dock ej rätt till nedsättning om nedsättningen motsvarar belopp understigande 50 kronor avseende en viss kalendermånad. Nedsättning sker normalt vid nästkommande faktureringsstillfälle.

8. Underhåll mm

8.1

UEAB tillhandahåller support av Tjänster. Närmare uppgifter beträffande öppettider och omfattning av kundtjänsts tjänster framgår av Särskilda villkor för Tjänsterna, av Portalen och/eller av UEABs vid var tid gällande produktblad för Tjänsterna.

8.2

UEAB utför löpande underhåll och service av UEABs nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs normalt på nätter mellan söndagar och måndagar. Vid sådana tillfällen förbehåller sig UEAB rätten att tillfälligt göra uppehåll i Tjänst samt tillgängligheten till UEABs hemsida, www.ueab.se och/eller Portalen www.ueab.net. Uppehåll med anledning av underhåll/service som beräknas överstiga fem (5) timmar meddelas Abonnenten på Portalen, eller genom e-post eller brev.

9. Användning av Tjänst m m

9.1

Abbonnten får enbart använda Tjänst för privat bruk. Abonnenten får inte vidarebefordra Tjänst till annan plats än Bostaden. Abonnenten har dock rätt att låta andra medlemmar av Abonnentens hushåll använda Tjänsten.

9.2

Abbonnten ansvarar ensam i förhållande till UEAB för aktiviteter som vidtas av denne och dem som Abonnenten ger möjlighet att använda Tjänst. Abonnenten ansvarar för lösenordet och dess användning. Eventuella debiteringar på Tjänst eller tjänster levererade via Tjänst ansvarar Abonnenten för. Om Abonnenten får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Abonnenten skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera UEAB om överträdelsen.

9.3

Abbonnten är skyldig att iakttä gällande lagar, regler, UEABs anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänst. Abonnenten får inte använda Tjänst på sådant sätt att UEAB eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Abonnenten får kännedom om att Tjänst

används i strid med ovanstående, skall Abonnten se till att sådan användning omedelbart upphör samt informera UEAB om överträdelsen.

9.4

Abonnten får inte bereda eller försöka bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl UEABs som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från nämnda källor.

9.5

Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, skall Abonnten ersätta UEAB den skada som Abonntent, eller annan, för vilken Abonntent ansvarar, uppsåtligt eller av oaktsamhet orsakar UEAB.

9.6

Om UEAB på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, överträdelse av UEABs anvisningar, gällande avtal och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar, har UEAB rätt att utan föregående meddelande, antingen fysiskt i servrar eller annan utrustning hos UEAB, dess underentreprenörer eller partners, eller via nätverkskoppling, bereda sig tillgång till uppgifter eller information av vilket slag som helst hos Abonnten som lagras, behandlas eller distribueras med användning av Tjänst. UEABs rätt omfattar även befogenhet att utan ersättningsskyldighet förhindra vidare spridning och/eller radera sådana uppgifter hos Abonnten som innehas av denne eller används på ett otillåtet sätt.

9.7

Abonnten ansvarar ensam för all den information som Abonnten kommunicerar eller publicerar via Portalen eller på annat sätt via Internet. Abonnten åtar sig särskilt att inte kommunicera eller publicera information som kan anses göra intrång i annans rätt, vara kränkande, väcka förargelse, uppmana till brott eller innehålla material som kan anses utgöra barnpornografibrott, hets mot folkgrupp eller olaga våldsskildring.

9.8

Abonnten kan genom vissa av UEABs tjänster erhålla tillstånd att, på de villkor som anges i anslutning till sådan tjänst, länka till Portalen. Abonnten åtar sig i sådana fall att inte länka till hemsidor som innehåller information som kan anses göra intrång i annans rätt, vara kränkande, väcka förargelse, uppmana till brott eller innehålla material som kan anses utgöra barnpornografibrott, hets mot folkgrupp eller olaga våldsskildring. Abonnten åtar sig vidare att inte framställa de varor och tjänster som tillhandahålls via Portalen på ett missledande, nedsättande eller på annat vis stötande sätt.

10. Rättigheter till Portalen mm

Samtliga rättigheter till Portalen, t ex mjukvara, texter, bild, ljud, fotografier, video och grafik, tillkommer UEAB eller dess rättighetsinnehavare. Innehållet på Portalen skyddas av tillämplig lagstiftning och

mångfaldigande, såsom kopiering, av hela eller del av Portalen, inklusive varumärken, är förbjudet.

11. Ansvarsbegränsning

11.1

Utöver den avhjälpandeskyldighet som anges i punkt 7.1 och den rätt till nedsättning som anges i punkt 7.2 ovan, har UEAB inget ansvar för fel eller brist i Tjänst.

11.2

UEAB har inget ansvar för fullständighet och riktighet i Tjänst och har heller inget ansvar för skada eller förlust i anledning av fel eller brist i Tjänsten eller i information som lämnas med anledning av Tjänsten.

11.3

UEAB är inte ersättningsskyldigt för intrång i Abonntens eller annans datorresurs, varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Detta gäller även om UEAB tillhandahållit brandvägg, viruskydd eller dyl. Ej heller ansvarar UEAB för förlust av data.

11.4

UEAB ansvarar för saksador, som orsakats genom grov oaktsamhet eller uppsåt av UEAB eller av UEABs anställda. UEAB skall i inget fall ha någon ersättningsskyldighet avseende indirekta förluster eller förlust i näringsverksamhet. UEABs maximala skadeståndsansvar för skada under Avtalet är begränsat till en (1) årsavgift per år för av Abonnten anslutna Tjänster vid tidpunkten för skadans uppkomst per skadetillfälle.

11.5

Krav mot UEAB enligt detta Avtal skall skriftligen, i brev, framföras till UEAB inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara tre månader.

11.6

UEAB är befriat från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför UEABs kontroll, såsom t ex avbrott på grund av fastighetsägaren eller på grund av fel i dennes nät eller utrustning, fel i Abonntens utrustning, fel som beror på Abonnten eller något förhållande på dennes sida, olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, översvämning, elavbrott, avbrott eller fördröjningar i externt nät eller telefonförbindelse.

11.7

Andra företaget än UEAB säljer varor och tillhandahåller tjänster via Portalen och UEAB. UEAB länkar dessutom i vissa fall till hemsidor som inte tillhandahålls av UEAB. UEAB är inte ansvarig för att undersöka eller utvärdera sådana verksamheter eller innehållet på sådana hemsidor. UEAB garanterar inte i något avseende de erbjudanden, de varor och tjänster som tillhandahålls på Portalen,

hemsidor till vilka Portalen länkar eller som tillhandahålls i tredje mans namn via Portalen och inte heller för tillgängligheten av sådana hemsidor. UEAB ansvarar inte i något fall för varor eller tjänster som tillhandahålls av tredje man. UEAB ansvarar inte heller för transaktioner, såsom köp av varor, som Abonnten genomför via Portalen eller Internet i övrigt.

12. Avtalstid

12.1

Avtalet gäller från den dag det godkänts av UEAB enligt punkt 1.3 ovan och gäller tills vidare. Avtalet eller viss Tjänst kan sägas upp till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter tre månader från uppsägningen, om inte annat anges i Särskilda villkor för Tjänsten. UEAB är ej skyldigt att återbetala startavgift eller andra engångsavgifter när Avtalet upphör.

12.2

Uppsägning av Avtalet eller av viss Tjänst skall ske skriftligen genom brev eller faxmeddelande.

13. Uppsägning i förtid, ängerrätt mm

13.1

UEAB har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och/eller stänga av eller säga upp Tjänst om Abonnten agerat i strid med de regler som anges i punkt 9 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänsten. I den mån avstängning sker under gällande abonnemangsperiod är Abonnten inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.

13.2

Vid annat brott mot Avtalet får UEAB säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnten inte efter anmaning omedelbart vidtar rättelse. Vad avser betalning som Abonnten är skyldig att betala enligt Avtalet, gäller att rättelse skall ske omedelbart från det att UEAB skickat betalningspåminnelse till den adress som Abonnten angivit i beställningen.

13.3

UEAB har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att Abonnten inte kommer kunna/vilja betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

13.4

Abonnten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om UEAB inte inom skälig tid åtgärdar avbrott som UEAB enligt punkt 7 är skyldigt att åtgärda.

13.5

Abonnten har rätt att frånträda Avtalet avseende köp av Tjänsten om Abonnten meddelar UEAB detta inom fjorton (14) dagar från det att

Abonnenten erhållit Bekräftelse av beställningen av Tjänsten. Ett sådant meddelande skall lämnas till Kundtjänst via brev eller fax. Ångerrätten gäller dock inte i de fall då UEAB erbjuder Abonnenten att påbörja fullgörelse av Tjänsten under ångerfristen och Abonnenten lämnar samtycke till att så sker.

14. Ändringar

14.1

UEAB har rätt att utan föregående underrättelse till Abonnenten förändra Tjänst under förutsättning att ändringen inte väsentligen påverkar innehållet i Tjänsten.

14.2

UEAB har rätt att med minst 30 dagars varsel förändra priser och andra villkor i Avtalet för Tjänst. Skatter och avgifter som är bestämda av myndigheter kan komma att gälla med omedelbar verkan. Underrättelse kan ske genom brev, via Portalen eller med e-post till Abonnentens senast uppgivna adress eller e-postadress.

UEAB har rätt att höja priserna om UEABs kostnad för att distribuera Tjänsterna ökar till följd av ändring av lag eller annan författning, myndighets beslut, ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till underleverantörer eller annan omständighet som medför att UEABs kostnad för att tillhandahålla Tjänsten ökar.

14.3

Om en ändring enligt 14.2 innebär en avgiftshöjning eller är till väsentlig nackdel för Abonnenten har Abonnenten rätt att säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft. Om Abonnenten utnyttjar Tjänsten efter ändring skall detta anses utgöra godkännande av ändringen.

15. Meddelanden

15.1

Till Abonnentens samtliga abonnemang av Tjänster, köp av Tjänster och produkter under Avtalet och relationerna mellan parterna i övrigt, är en särskild e-postadress anknuten ("Använder ID adress"). UEAB anger i sin tur på UEABs hemsida www.ueab.nu en e-postadress vilken kommunikation mellan UEAB och Abonnenten och andra abonnenter skall ske i olika typer av ärenden.

15.2

Med reservation för vad som följer av vid var tid gällande indispositiv lagstiftning, är parterna överens om att meddelanden mellan parterna i så stor utsträckning som möjligt skall ske genom användande av e-post samt att meddelanden som avsänds från de adresser som avses i 15.1 skall anses utgöra bindande viljeförklaringar från den avsändande parten.

15.3

Abonnenten skall underrätta UEAB om ändring av bostadsadress.

15.4

E-post meddelande från de adresser som avses i 15.1 till de adresser som avses i 15.1, skall anses ha nått mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet. Detsamma gäller brev som avsänts till den av motparten senast uppgivna adressen för aktuell typ av meddelande.

16. Tillämplig lag och tvist

Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan UEAB och Abonnenten skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. UEAB och abonnenten åtar sig i dessa fall att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation. Om Allmänna reklamationsnämnden inte avgör tvisten, skall tvisten avgöras av allmän domstol.