

<b>Leverantör</b> Ulricehamns Energi AB (UEAB)	<b>Org nr</b> 556456-5389
<b>Adress</b> Box 123	<b>Postadress</b> 523 23 Ulricehamn

<b>Kund</b>	<b>Organisationsnummer</b>	<b>Kund nr</b>
<b>Adress</b>	<b>Postadress</b>	
<b>Telefon</b>	<b>E-post</b>	
<b>Fastighetsbeteckning</b>	<b>Ange här telefon nummer som skall anslutas till ADSL tjänsten:</b>	

<b>Jag beställer följande tjänst:</b>	<b>Engångsavgift</b>	<b>Månadsavgift</b>
<input type="checkbox"/> Internet ADSL från 8 - Upp till 24 Mbps	0 kr	595 kr
<input type="checkbox"/> Internet ADSL från 2 - Upp till 8 Mbps	0 kr	449 kr
<input type="checkbox"/> Internet ADSL från 0,5 - Upp till 2 Mbps	0 kr	349 kr

Du får 10 st e-postadresser á 50 MB, egen administration av brevlåda, 5 st hemsidor á 25 MB, dynamisk tilldelning av publik IP-adress (DHCP), modem + trådlös router.  
**Priser anges exkl. moms.**

**OBS! Vi måste i de fall telefonabonnemang inte finns eller sägs upp efter anslutningen till ADSL tjänsten tyvärr ta ut en **högre månads avgift med 75 kr/månad inkl. moms** då Skanova tar ut detta av oss. Vid nyanslutning till ADSL tjänsten måste även **engångsavgiften ökas med 850 kr inkl. moms.****

**Avtalshandlingar**

Huvudavtal (detta dokument).

Allmänna villkor bredband ADSL finns på [www.ueab.se](http://www.ueab.se).

**Bindningstid**

Du binder dig i **18 månader** och har **3 månaders** uppsägningstid därefter. Uppsägning skall ske skriftligt.

**Ort & Datum****Namnteckning****Namnförtydligande**

**Ifyllt avtal sänds till: Ulricehamns Energi  
Box 123  
523 23 Ulricehamn.**

### **Bredband ADSL**

Med UEAB Bredband ADSL tar du steget in i en värld där det går att surfa upp till 24 Mbit/s (Se Nedan) direkt i telejacket. Du får en separat linje för Internet och kan använda telefonen precis som vanligt när du är uppkopplad.

#### **Det här är ingår**

- Vår tekniska utrustning medger Upp till 24 Mbit/s nedströms och 3 Mbit/s uppströms men den kapacitet som fås är helt beroende på avståndet till telestationen och kvalitet på teleledningen. Erfarenhetsmässigt på landsbygd i Ulricehamns kommun hamnar man mellan 2 – 8 Mbit/s men möjlighet till högre kapacitet finns. Inom samhälle i regel högre kapacitet. Exakt uppgift om aktuell kapacitet kan ej fås förrän anslutning skett.
- ADSL-modem (för hastigheten upp till 24 Mbit/s).
- Fri telefonsupport

#### **Det behöver du**

- Ett telefonabonnemang.
- Pc med MS Windows 98, ME, 2000, XP alternativt Macintosh med Mac OS 9 eller senare.
- Installerad webbläsare: MS Internet Explorer 5 eller högre eller kompatibel webbläsare.
- Programvara TCP/IP-kommunikation.
- Ethernetanslutning (nätverkskort och kabel).

#### **Hur snabbt är mitt bredband?**

Hastigheten till Internet varierar ibland och orsakerna kan vara flera. Framförallt påverkas farten av hur långt det är från din bostad till telestationen, alla ledningars kvalitet, hur kablarna är dragna, belastningen i nätet och vilken utrustning du har. Nedströms (från Internet till din dator) kan du räkna med 0,25 - 24 Mbit/s och uppströms (från din dator till Internet) 0,128 - 3 Mbit/s.

#### **Övrigt:**

Tekniska begränsningar gör att UEAB Bredband ADSL inte kan levereras till alla adresser. Fakturering sker månadsvis. UEAB Bredband ska alltid anslutas i första telejack. Annan utrustning kopplad till tjänsten kan ha andra systemkrav.

**Anslutningstid ca 6-8 arbetsdagar efter inlämnat avtal till UEAB.**

**Telestationer som just nu är möjliga att få ADSL till från UEAB är samtliga 32 telestationer i Ulricehamns kommun.**