



Ulricehamns Energi

SÄRSKILDA VILLKOR ULRICEHAMNS ENERGI AB

Bredband Privatabonnemang.

Gällande fr.o.m. 2006-11-01.

1. Allmänt

1.1

Dessa Särskilda villkor gäller mellan Ulricehamns Energi AB, org nr 556456-5389 ("UEAB") och fysisk person ("Abonnenten") avseende UEABs tillhandahållande av Internettjänster enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet om Tjänsten består utöver dessa Särskilda villkor även av UEABs Allmänna villkor. Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på UEABs hemsida www.ueab.se ("Webbplatsen") eller kan beställas från UEABs kundtjänst.

1.2

De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkor, skall äga tillämpning även i dessa Särskilda villkor.

1.3

Om Tjänsten skall levereras över Accessnät är avgiften för Tjänsten högre för Abonnenten som inte har abonnemang på fast telefoni med ägare av Accessnät eller med UEAB. De vid var tid gällande prisnivåerna kan erhållas på Webbplatsen eller av UEABs kundtjänst.

2. Tjänsten

2.1

Tjänsten ger Abonnenten uppkoppling mot Internet samt tillgång till tjänsterna e-post, utrymme för lagring av egna hemsidor (personlig hemsida) och tillgång till Webbplatsen. I Tjänsten ingår tillgång till en stycken dynamisk IP-adress. För att flera medlemmar av Abonnentens hushåll skall kunna ansluta sina datorer samtidigt för Abonnenten efter UEABs överlämningspunkt själv ansluta utrustning för DHCP i abonnentens interna nät.

2.2

Den hastighet med vilken Abonnenten är uppkopplad mot Internet genom användande av Tjänsten ("Överföringshastighet") framgår av Beställningsvillkoren. Angiven Överföringshastighet är endast ungefärlig och kan variera bl.a. beroende på avståndet mellan Abonnentens inkopplingspunkt och UEABs anslutna utrustning (vid närmaste telestationation eller motsvarande) och kvaliteten på kabeln fram till UEABs anslutna utrustning. Den närmare omfattningen av och innehållet i Tjänsten framgår av beskrivning på Webbplatsen eller av aktuellt produktblad.

2.3

UEAB har inga möjligheter att påverka och kan således inte svara för begränsningar i Överföringshastighet som är hänförliga till nät som inte ägs eller kontrolleras av UEAB.

2.4

Abonnenten erhåller personlig och abonnentspecifik information, t.ex. inloggningskod ("Abonnentinformation"). Abonnentinformation skall förvaras på ett betryggande sätt och får inte användas av eller avslöjas för någon obehörig. Misstänker Abonnenten att Abonnentinformation kommit någon obehörig till kännedom, skall Abonnenten omedelbart meddela UEAB. Abonnenten ansvarar för eventuellt utnyttjande av Tjänsten fram till Abonnenten har lämnat sådant meddelande till UEAB.

2.5

Varje e-postadress som ingår i Tjänsten är personlig. UEAB har rätt att neka och/eller ta bort stötande och olämpliga e-postadresser. UEAB har även rätt att ändra tilldelad e-postadress om detta är motiverat av tekniska eller kommersiella skäl.

2.6

Abonnenten ansvarar för att löpande tömma anknuten e-postbrevlåda. UEAB har rätt att spärra kontot för inkommande post om tillgängligt lagringsutrymme saknas.

2.7

Abonnenten ges tillgång till ett visst utrymme för personliga hemsidor. Abonnenten ansvarar själv för uppläggning av hemsidor och UEAB tillhandahåller ingen information eller support vid utformningen av Abonnentens hemsidor.

2.8

UEAB ansvarar inte för eventuell förlust av data, t.ex. e-post, information på personlig hemsida eller information som Abonnenten har lagt upp på Webbplatsen. UEAB ansvarar inte heller för s.k. -back-up eller säkerhetskopiering av Abonnentens hemsida eller annat material tillhörande Abonnenten.

2.9

Inom ramen för Tjänsten finns från tid till annan möjlighet för Abonnenten att beställa tilläggstjänster genom elektronisk beställning ("Tilläggstjänster"). Tilläggstjänster beställs via Webbplatsen eller per telefon. För varje Tilläggstjänst gäller särskilda villkor ("Tilläggsvillkor"), men vad som föreskrivs för Tjänst i dessa Särskilda villkor skall även äga tillämpning på Tilläggstjänsterna. För mer information om Tilläggstjänsterna se Webbplatsen.

3. Ersättning och betalning

3.1 Abonnenten skall till UEAB erlägga avgifter i enlighet med vad som framgår av punkt 5 i de Allmänna villkoren och nedan i punkt 3.2 och 3.3.

3.2

Abonnenten är skyldig att erlägga anslutningsavgift (engångsavgift) så snart Avtal om Tjänst ingåtts och UEAB tillställt Abonnenten faktura eller UEABs återförsäljare så kräver.

3.3

Den avgift som Abonnenten skall erlägga enligt Beställningsvillkoren förutsätter att Abonnentens betalning sker genom så kallad autogiro varvid avgiften automatiskt dras från Abonnentens bankkonto. Betalning får istället för genom autogiro ske mot faktura, mot att Abonnenten erlägger en särskild avgift enligt UEABs vid var tid gällande prislista. Betalning genom autogiro förutsätter att Abonnenten ingår erforderliga avtal med tredje part (tex. bank), för att autogiro skall möjliggöras.

4 Ansvar för innehåll m.m.

4.1

Eftersom UEAB inte kontrollerar innehållet på Internet ansvarar UEAB inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen via UEAB till eller från Internet. UEAB ansvarar heller inte för material och information som Abonnenten eller annan person kommunicerar eller publicerar på Webb-platsen eller Internet. Med information avses i dessa Särskilda villkor såväl ljud, bild, text, data, video som länkar till annan Internetsida.

4.2

Abonnenten får inte använda Tjänsten, inkluderande personlig hemsida, för kommersiellt bruk. Abonnenten ansvarar ensam för den information som överförs via Internet och som publiceras på Abonnentens hemsidor och är vidare ansvarig för att inneha nödvändiga tillstånd för att sprida, ta emot eller lagra information. Abonnenten är således ensam ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper och andra Internetaktiviteter i vilka Abonnenten deltar.

4.3

UEAB har rätt att omgående radera och/eller stänga av hemsidor som inte uppfyller svensk lag, kraven på god publicistisk sed eller om innehållet kan anses vara stötande eller på annat sätt olämpligt eller i strid med UEABs vid var tid gällande policy för god sed på Internet och i Intranät.

4.4

Abonnenten får ansluta datorresurser, såsom en server, till UEABs nät under förutsättning att det sker fritt och för privat bruk och inte mot betalning. Oavsett vad som nu angivits förbehåller sig UEAB rätten att stänga av Tjänsten om UEAB eller annan drabbas av olägenhet med anledning av Abonnentens anslutning eller nyttjande av datorresurs som anslutits enligt ovan. Abonnenten åtar sig att hålla UEAB skadeslöst för eventuella skador som orsakas av anslutningen av sådan server mm.

5 Avtalstid m.m.

Avtal om Tjänsten gäller tillsvidare med en uppsägningstid om tre månader, om inte annan uppsägningstid eller särskild bindningstid gäller enligt Beställningsvillkoren.

