



| | | |
|---|--|----------------------|
| Leverantör Ulricehamns Energi | Org.nummer 556456-5389 | AnläggningsID |
| Adress Box 123 | Postadress 523 23 Ulricehamn | Kundnummer |

| | |
|----------------|---------------------|
| Kund | Personnummer |
| Adress | Postadress |
| Telefon | E-post |

VIKTIGT! Om inte ovanstående telefonnummer skall anslutas, ange önskat nummer här:

Vid beställning av VDSL utan fast telefonnummer var noga med att ange våning, lägenhetsnummer och fastighetsbeteckning här nedan.

Beställd Bredbandstjänst ska faktureras nedanstående adress:

| | | | |
|---|------------------------------------|--|--|
| Adress | | Postadress | |
| Jag beställer följande tjänst: | Startavgift inklusive modem | Månadsavgift | |
| <input type="checkbox"/> Bredband VDSL 18 mån | 945 kr | <input type="checkbox"/> Från 20 - upp till 60 Mbps 449 kr | |
| <input type="checkbox"/> Utan bindningstid | 1495 kr | <input type="checkbox"/> Från 20 - upp till 60 Mbps 449 kr | |

Avtalshandlingar

Huvudavtal (detta dokument) Allmänna villkor bredband privatabonnemang. Finns på www.ueab.se.

OBS! Vi måste i de fall telefonabonnemang inte finns eller sägs upp efter anslutningen till VDSL tjänsten ta ut en högre månads avgift med 75 kr/månad då Skanova tar ut detta av oss. Vid nyanslutning till VDSL tjänsten måste även startavgiften ökas med 850 kr.

Uppsägning

Uppsägning skall ske skriftligt. Uppsägningstid **3 månader**. Vid nedgradering av tjänst tar detta 1 månad. OBS! Bindningstid gäller.

Ort & Datum

Namnteckning

Namnförtydligande

Bredband VDSL

Med UEAB Bredband VDSL tar du steget in i en värld där det går att surfa upp till 60 Mbit/s (se nedan) direkt i telejacket. Du får en separat linje för Internet och kan använda telefonen precis som vanligt när du är uppkopplad. Perfekt för att betala räkningar, surfa, chatta och skicka e-post. Dessutom får du en extra anslutning för framtida IP-telefoni.

Det här är ingår

- Vår tekniska utrustning medger Upp till 60 Mbps nedströms och upp till 20 Mbps uppströms men den kapacitet som fås är helt beroende på avståndet till telestationen och kvalitet på teleledningen. Som mått på vad man kan få är följande 0 – 800 m från telestation 40 – 60 Mbps nedströms och 5-20 Mbps uppströms, 800 – 1500 m från telestation 20 – 40 Mbps nedströms och 3 – 10 Mbps uppströms.
- Exakt uppgift om aktuell kapacitet kan ej fås förrän anslutning skett.
- VDSL-modem (för hastigheten upp till 60 Mbps samt 20 Mbps).
- Fri telefonsupport för våra egna modem.

Det behöver du

- Ett telefonabonnemang.
- Pc med MS Windows 98, ME, 2000, XP alternativt Macintosh med Mac OS 9 eller senare.
- Installerad webbläsare: MS Internet Explorer 5 eller högre eller kompatibel webbläsare.
- Programvara TCP/IP-kommunikation.
- Ethernetanslutning (nätverkskort och kabel).

Hur snabbt är mitt bredband?

Hastigheten till Internet varierar ibland och orsakerna kan vara flera. Framförallt påverkas farten av hur långt det är från din bostad till telestationen, alla ledningars kvalitet, hur kablarna är dragna, belastningen i nätet och vilken utrustning du har.

Övrigt:

Tekniska begränsningar gör att UEAB Bredband VDSL inte kan levereras till alla adresser. Om anslutning ej kan ske underrättas ni därom.

Max avstånd abonnent och telestation ca 1500 m.

Fakturering sker månadsvis. UEAB VDSL Bredband ska alltid anslutas i första telejack. Annan utrustning kopplad till tjänsten kan ha andra systemkrav.

Anslutningstid ca 20 arbetsdagar efter inlämnat avtal till UEAB.

Telestationer som just nu är möjliga att få VDSL från UEAB till är Gällstad, Vegby, Timmele, Dalum, Nitta, Hökerum och samtliga i Ulricehamn (2010-07-30).